



# DIE IT IN DER IMMOBILIENWIRTSCHAFT – EIN ERFOLGSFAKTOR?

Eric Drissler

Computer und Telekommunikationssysteme gehören wie Pläne und Grundbücher schon lange zum Arbeitsalltag in der Immobilienwirtschaft. Letztere unterliegen jedoch nicht dem schnellen technischen Fortschritt wie es in der IT der Fall ist. Doch ohne diese würde die Arbeit ganz anders aussehen – bringt die IT also einen Erfolgsfaktor?

Ja denn, eine sorgfältig geplante IT-Infrastruktur optimiert und beschleunigt nicht nur die Arbeitsprozesse sondern vermeidet auch Fehler im Tagesgeschäft. Allein dadurch sparen Sie schon Zeit und Geld. Man kann sagen, dass die IT das Rückrat eines jeden Unternehmens ist, ohne dass ein strukturiertes und organisiertes Arbeiten wohl nur schwer möglich ist. Es gilt effizient, schnell und vor allem fehlerfrei zu arbeiten um dem Kunden und Auftraggeber das Gefühl zu geben, dass er gut und individuell betreut wird.

Um genau dies bieten zu können, müssen sich Immobilienunternehmen voll auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Ohne die vorhandene IT-Infrastruktur und seinen IT-Dienstleister würde das Tagesgeschäft eines Maklers nicht so reibungslos verlaufen, denn er müsste sich selbst

um die Konfiguration von File-Server, Mailserver oder Telefonanlage kümmern.

Auch im Zeitalter der mobilen Endgeräte ist die IT-Infrastruktur noch wichtiger geworden. Mit einem entsprechend eingerichteten Netzwerk ist es ohne weiteres möglich mobil mit dem Notebook oder dem Smartphone zu arbeiten und gleichzeitig auf seine Firmendaten zuzugreifen und die fast unbegrenzten Möglichkeiten auszureizen. Firmen wie die ED Computer & Design bieten Ihnen daher die Übernahme der Installation, Administration und Wartung Ihres IT-Netzwerkes aus einer Hand an.

## ZUKUNFTSSICHERE PLANUNG UND ANPASSUNG AN DAS WACHSTUM

Dabei fungiert der IT-Dienstleister sowohl als beratende als auch ausführende Kraft

für strategische Entscheidungen, welcher Konzepte anhand Ihrer Anforderungen erstellt und mit Ihnen gemeinsam entwickelt und diese dann umsetzt.

Essentiell dabei ist eine zukunftssichere Planung für Ihre Infrastruktur und vor allem Ihrem Wachstum angepasst. Modulare Systeme helfen dabei, stets anpassbar auf neue Situationen zu sein. Das bedeutet eine einmalige Grundinvestition und danach immer in kleinen Schritten gemäß Ihrem Wachstum die IT zu erweitern. Dieses Vorgehen ist nicht nur wirtschaftlich sinnvoll sondern auch kalkulierbar.

Auch in Sachen Datenverarbeitung gibt es in der IT klare Strukturen. Seitdem der Datenschutz immer mehr in den Vordergrund rückt müssen sich auch Immobilienunternehmer mit diesem Thema be-



SONDERS KUNDEN  
DISTRIBUTOREN  
ORMALERWEISE  
SAMMENHANG NEUERUNG  
PROGRAMMEN FIREWALL  
ARIANTE  
IERUNGEN AKTUALISIERT  
ENPFICHTIGENTHÄLT

**DIE IDEALE IT (BEST PRACTISE)  
FÜR IMMOBILIENBETRIEBE:**

- Router mit Firewall
- Windowsserver als Domaincontroller mit Active Directory und Terminaldiensten
- Antiviren-Software mit zentraler Administration
- Branchensoftware zur Vermarktung, Hausverwaltung etc.
- Kommunikationsserver für E-Mail, Fax und Archivierungsdienste
- Backup-NAS mit geeigneter Backup-Software
- USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) gegen Unter- und Überversorgung
- Telefonanlage mit VoIP-Funktionen (Voice over IP) mit passendem Telefon-tarif
- PoE-GigaBit-Switch (Power over Ethernet)
- User-Client-Systeme als Notebook oder PC
- Smartphones mit geeigneten Tarifen

REGEL  
SICHERHEIT SUPDATES

fassen. Denn wer garantiert Ihnen dass Ihre Daten sicher sind und diese bei einem Servicetermin nicht eben mal mitgenommen und vielleicht sogar weitergegeben werden. Sogenannte Auftragsdatenverarbeitungsverträge gemäß BDSG §11 und Geheimhaltungsvereinbarungen schützen Sie vertraglich vor solchen Fällen und tragen zur Sicherheit Ihres Datenbestandes bei. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit Wartungsverträge mit entsprechenden Reaktionszeiten sowie Überwachungsdienste zu vereinbaren. Auch die passende Branchensoftware bringt Ihnen viele Vorteile.

Mit Lösungen wie EDmois tragen Sie lediglich einmal Ihren Objektbestand ein und können diesen dann per Knopfdruck in alle gängigen Immobilienportale versenden.

- EDit = Hardware, Software und Netzwerke
- EDcom = Telekommunikation und Soundsolution
- EDweb = Webdesign und Webhosting
- EDmois = EDmois immo und EDmois crm
- EDservices = IT-Security Beratung, Datenschutz und Designservices

Das ist längst nicht alles, denn eine solche Applikation dient auch als CRM und macht es möglich Korrespondenzen zu führen und zu pflegen, Exposés zu versenden und vieles mehr. Selbstverständlich ist eine Sicherung Ihrer Daten wie z.B. der E-Mails und Objektdatenbank ein muss. Auch hier überlässt ein IT-Dienstleister nichts dem Zufall. Mit sogenannten Network-Attached-Storage-Systemen (NAS) und einer geeigneten Backup-Software wird eine regelmäßige Sicherung Ihres Systems erstellt welche für einen definierten Zeitraum abrufbar ist, sollte es zu Problemen kommen.

Aber natürlich stehen gegenüber diesen Leistungen auch gewisse Kosten. An einer einmaligen Grundinvestition kommt man nicht herum. In vielen Fällen kann man jedoch die entsprechende Hardware leasen, ohne dass man Sie kaufen muss. Hier kommt es auf die Wirtschaftlichkeit an – der eine liebt die regelmäßigen Fixkosten der andere Investiert lieber einmalig. Damit ist es aber noch nicht getan. Da die IT ein sehr schnelllebiges Business ist, wird auch Software entsprechend weiterentwickelt und müssen nach Notwendigkeit geupdatet werden. Die Server und Clients sollten in geeigneten Abständen gewartet werden, dies kann von einer reinen Staubbefreiung über die Deinstallation von unnötigem bis hin zu vollständigen Neuinstallation gehen. Gerade Wartungsmaßnahmen werden sehr oft ignoriert, bis schlussendlich die Hardware funktionsunfähig ist oder nicht mehr die Leistung bringt die sie bringen sollte. Dabei muss man sich eines immer vor Augen halten: Eine gute IT-Infrastruktur kostet zwar – spart aber auch jede Menge Zeit und Geld!




Individuelle Beratung für die ITK im Hinblick auf die Immobilienbranche sowie Preisvergleich von Telefon- und Internettarifen im Mobil & Festnetz. IVD-Mitglieder erhalten attraktive Rabatte für EDmois.

**plus**

**ED COMPUTER & DESIGN  
GMBH & CO. KG**

Weiserstraße 14, 51149 Köln

Tel.: 0221 - 28 88 77 66

Fax: 0221 - 28 88 77 67

E-Mail: [info@edcud.de](mailto:info@edcud.de), [www.edcud.de](http://www.edcud.de)