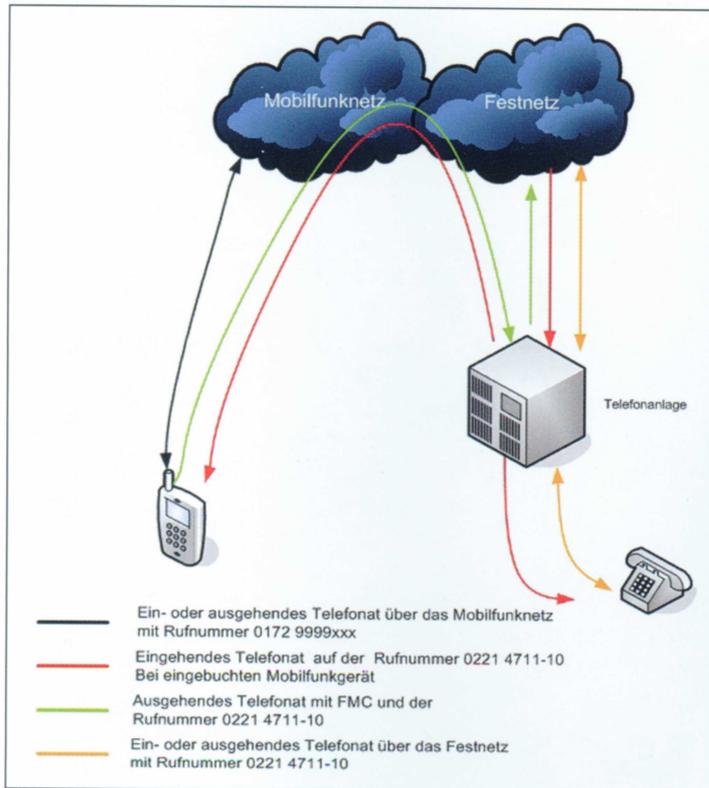


FMC – Überall erreichbar mit nur einer Rufnummer

Von Carsten Hartmann – ED Computer & Design GmbH & Co. KG



Intelligente Kommunikationslösungen sind für jedes Unternehmen der Schlüssel zum Erfolg. Gerade zur heutigen Zeit ist es enorm wichtig bestmöglich erreichbar zu sein und auch kostensparend zu kommunizieren. Die Lösung für diese Anforderung heißt Fixed-Mobile-Convergence, kurz FMC. Durch die Integration von FMC in der eigenen Telefonanlage und im Smartphone sichert sich der Benutzer eine Erreichbarkeit immer dann wenn er es gerade möchte. Mit der Installation eines Software Tools auf dem Smartphone können die Systemfunktionen über eine App gesteuert werden. Der Hersteller Aastra (früher DeTeWe) bietet mit seinem Aastra Mobile Client, kurz AMC, eben solch eine App für Smartphone Nutzer an. Die Besonderheit dabei, alle Funktionen sind menügesteuert und übersichtlich, ähnlich wie bei einem Systemtelefon zentral gegliedert. Durch FMC wird das Telefonieren komfortabler und auch ein Stück weit professioneller als zuvor. So wird dem Telefonpartner bei einem ausgehenden Telefonat nur die Firmenrufnummer bzw. die persönliche Durchwahl angezeigt und nicht die private Mobilfunknummer. Eingehende Anrufe kommen auf dem Telefon im Büro sowie auf dem Mobilfunkgerät an. Es ist also irrelevant wo sich der Teilnehmer gerade befindet und unter welchem Endgerät er erreichbar ist, denn die Erreichbarkeit wird durch eine gleichbleibende Rufnummer gewährleistet.

Um den Kollegen im Büro die Übersicht zu ermöglichen, wer gerade telefoniert, erkennt die Telefonanlage automatisch, dass der FMC Nutzer gerade an einem Gespräch teilnimmt. Dabei ist es unerheblich ob es sich um ein ausgehendes oder ein eingehendes Gespräch handelt. Dieses One-Number-Konzept wird für viele Nutzer immer attraktiver, da unter anderem nur noch eine VoiceBox abgefragt werden muss. Das spart Zeit und Nerven. Möchte der Teilnehmer zum Beispiel bei einem Besichtigungstermin nicht gestört werden, kann er sich an seinem Smartphone mit dem Anrufschutz isolieren. In diesem Fall erreichen ihn dann nur noch Personen die auch über die private Mobilfunkrufnummer verfügen. Das gleiche gilt natürlich auch für das Telefon im Büro, zum Beispiel bei Besprechungen.

FMC bietet seinen Nutzern darüber hinaus noch Komfortfunktionen wie Rückfrage, Weitervermittlung, Rufumleitung und die Dreierkonferenz. Alle Funktionen sind auch hier bequem über die App bedienbar. Der Komfort von FMC macht sich aber erst bei langen Telefonaten bemerkbar. Wer ein Gespräch auf seinem Mobiltelefon führt, bevor er das Büro betritt, kann durch die Take-Funktion das Gespräch per Tastendruck auf sein Tischtelefon holen und dort bequem weiterführen. Umgekehrt ist es nun durch Einsatz der Smartphone App ebenso möglich, ein zuvor am Tischtelefon geführtes Gespräch auf dem Mobilfunkgerät ohne Unterbrechung überzuleiten. Eine hektische Beendigung des Gesprächs auf Grund von Terminknappheit ist somit kein Problem mehr. Das Telefonat wird einfach auf das Mobilfunkgerät geleitet und unterwegs in aller Ruhe zu Ende geführt. Mit einer solchen Lösung wird für den anrufenden Teilnehmer gewährleistet, dass er stets einen kompetenten und vor allem genau den Ansprechpartner bekommt, den er gerade braucht. Empfehlenswert ist jedoch eine Vollflat in alle Netze für den Festnetzanschluss zu buchen und einen kostenfreien Anruf von mobilen Endgeräten zur Fremdanlage, da durch das Routing ansonsten hohe Kosten entstehen können.

Mit weiteren Funktionen sowie einer erweiterten Kompatibilität für verschiedene Endgeräte wird sich diese Lösung auf Dauer am Kommunikationsmarkt etablieren und für viele Unternehmen eine optimale Lösung darstellen, die technisch leicht umzusetzen ist und gleichzeitig einen enormen Mehrwert darstellt. ■

Software **24** GmbH .com

Professionelle Softwarelösungen für die Immobilienwirtschaft

Mit einem Klick Immobilien und Kunden im Blick!

- Win-CASA ab sofort noch leistungsstärker: Die kaufmännische Softwarelösung jetzt mit Büro- und Objektmanagement (CRM)
- Spezielle CRM-Lösung für Hausverwalter: Verbessert den Service, optimiert Arbeitsabläufe, bringt Ordnung und schafft Transparenz für zufriedene Kunden

Jetzt mit integriertem CRM-Modul!



→ Kostenlos und unverbindlich 30 Tage testen:

www.win-casa.de